

Ethikkodex

Werte und Grundsätze

Unser Ethikkodex bildet die Basis unserer Grundsätze, geleitet von Aufrichtigkeit und Zuverlässigkeit. Um die Werte von Ramoser Holz GmbH zu garantieren, verpflichten sich alle Mitarbeitenden und rechtmäßig Beteiligten zur Einhaltung unserer Unternehmensrichtlinien. Geschäftliche Beziehungen werden nur mit jenen Personen gepflegt, die diese Richtlinien, sowie alle staatlichen, europäischen und internationalen Gesetze und Normen einhalten. Daher hat die Geschäftsführung beschlossen, ein Organisationsmodell nach GvD 231/2001 einzuführen, umzusetzen und weiterzuentwickeln.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

In unserem Unternehmen wird die Chancengleichheit gefördert, in der die Menschen ihre Ansichten im Rahmen unserer Werte frei äußern können. Die Förderung der Stärken der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der Anspruch auf Leistung garantieren, bestmöglich auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingehen zu können.

Persönliche Daten werden nur zum vorbestimmten Zweck verwendet und die Privatsphäre aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird respektiert, ebenso deren ethnische Zugehörigkeit, Geschlecht, Religion oder Weltanschauung.

Die Sicherheit am Arbeitsplatz und der Gesundheitsschutz sind grundlegend für unser Unternehmen. Wir legen großen Wert auf die aktive Einbeziehung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Einhaltung der Vorschriften zur Vorbeugung und Vermeidung von Arbeitsunfällen und zum Schutz am Arbeitsplatz durch organisatorische, persönliche und technische Maßnahmen.

Verstöße gegen Normen und Gesetze sind unverzüglich zu melden.

Ordnungsgemäße Geschäftsführung

Die Geschäftsführung verpflichtet sich zur rechtlich korrekten, transparenten und dokumentierten Durchführung aller Geschäftshandlungen und Transaktionen. Jahresabschlüsse und Berichte werden nach den geltenden Gesetzen erstellt.

Codice Etico

Valori e Principi

Il nostro Codice Etico costituisce la base dei nostri principi, guidati da sincerità e affidabilità. Per garantire i valori della Ramoser Holz Srl, tutti i dipendenti e i soggetti legittimamente coinvolti si impegnano a rispettare le nostre politiche aziendali. Le relazioni commerciali vengono intrattenute solo con coloro che rispettano queste politiche, nonché tutte le leggi e le normative nazionali, europee e internazionali. Pertanto, la direzione ha deciso di introdurre, attuare e sviluppare un modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Dipendenti

Nella nostra azienda viene promossa la parità di opportunità, dove le persone possono esprimere liberamente le proprie opinioni nel quadro dei nostri valori. Promuovere i punti di forza dei dipendenti e puntare sull'eccellenza garantisce la capacità di rispondere al meglio alle esigenze dei nostri clienti.

I dati personali vengono utilizzati solo per lo scopo predefinito e la privacy di tutti i dipendenti viene rispettata, così come la loro appartenenza etnica, sesso, religione o visione del mondo.

La sicurezza sul lavoro e la tutela della salute sono fondamentali per la nostra azienda. Attribuiamo grande importanza al coinvolgimento attivo di tutti i dipendenti e al rispetto delle normative per la prevenzione degli infortuni e la sicurezza sul lavoro attraverso misure organizzative, personali e tecniche.

Le violazioni delle norme e delle leggi devono essere segnalate immediatamente.

Corretta gestione aziendale

La direzione si impegna a condurre tutte le operazioni commerciali e le transazioni in modo legale, trasparente e documentato. I bilanci e i rapporti vengono redatti in conformità con le leggi vigenti.

Relazioni con i clienti

La piena soddisfazione dei nostri clienti è l'obiettivo principale della Ramoser Holz Srl. Un servizio di prima classe, un buon rapporto qualità-prezzo e una lunga esperienza ci permettono di raggiungere questo obiettivo. I contratti di vendita vengono gestiti in modo efficiente, accurato e

Kundenbeziehungen

Die volle Zufriedenheit unserer Kunden ist das oberste Ziel der Ramoser Holz GmbH. Erstklassiger Service, gutes Preis-Qualitäts-Verhältnis und eine lange Erfahrung lassen uns dieses Ziel erreichen. Eine effiziente, genaue und transparente Abwicklung der Kaufverträge erfolgt entsprechend der Unternehmensrichtlinien und im gesetzlichen Rahmen. Beide Vertragspartner halten sich daran. Unser Organisationsmodell 231/2001 sowie den Ethikkodex können auf der Homepage eingesehen werden.

Lieferanten

Die konstruktive Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten ist ausschlaggebend für die Wettbewerbsfähigkeit am Markt, wobei die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Normen die Grundlage jeder Zusammenarbeit darstellt.

Beziehungen zur öffentlichen Verwaltung

Mit der öffentlichen Verwaltung dürfen nur autorisierte Personen im Unternehmen in Kontakt treten. Jede Art von unrechtmäßigen Aktionen wie Bestechung oder Fälschung von Dokumenten ist strikt verboten. Beiträge oder Finanzierungen dürfen nur für den angegebenen Zweck verwendet werden.

Nachhaltigkeit

Das unternehmerische Ziel der Nachhaltigkeit wird durch ökologische und soziale Verantwortung in alle Geschäftsbereiche integriert. Dabei werden kontinuierlich innovativen Lösungen zur Ressourcenschonung und zum Umweltschutz entwickelt.

Sanktionen bei Verstößen

Jeder Verstoß gegen die Richtlinien oder geltenden Gesetze wird gemäß der Betriebsordnung geahndet. Verträge mit Lieferanten und Kunden sehen Sanktionen vor, die von Geldstrafen bis zur Vertragsauflösung reichen.

Überwachungsorgan (OdV)

Das Überwachungsorgan garantiert die Erfüllung und Überwachungstätigkeit des gesamten Organisationsmodells 231/2001.

transparente, respektando le politiche aziendali e il quadro legale. Entrambe le parti contraenti si impegnano a rispettarle.

Il nostro modello organizzativo 231/2001 e il Codice Etico sono consultabili sul sito web.

Fornitori

La collaborazione costruttiva con i nostri fornitori è cruciale per la competitività sul mercato, e il rispetto delle leggi e delle normative costituisce la base di ogni collaborazione.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Con la Pubblica Amministrazione possono entrare in contatto solo persone autorizzate all'interno dell'azienda. Ogni tipo di azione illecita, come la corruzione o la falsificazione di documenti, è severamente vietata. Contributi o finanziamenti possono essere utilizzati solo per lo scopo dichiarato.

Sostenibilità

L'obiettivo aziendale della sostenibilità è integrato in tutte le aree di business attraverso la responsabilità ecologica e sociale. Si sviluppano continuamente soluzioni innovative per la conservazione delle risorse e la tutela dell'ambiente.

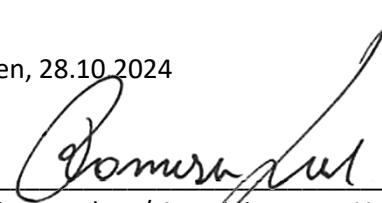
Sanzioni in caso di violazioni

Ogni violazione delle politiche o delle leggi vigenti sarà sanzionata in conformità con il regolamento aziendale. I contratti con fornitori e clienti prevedono sanzioni che possono variare da multe alla risoluzione del contratto.

Organismo di Vigilanza (OdV)

L'Organismo di Vigilanza garantisce l'attuazione e il monitoraggio dell'intero modello organizzativo 231/2001.

Bozen, 28.10.2024



Alleinverwalter / Amministratore Unico
Ramoser Holz GmbH